

# CASE



“Vi havde et sporbarhedssystem, der var koblet sammen med vores økonomisystem. Det gjorde systemet noget besværligt at arbejde med, så vi kontaktede nogle af de store leverandører af sporbarhedssystemer. Efter adskillige møder fik vi at vide, at de ikke kunne løse opgaven. Vi blev i stedet henvist til Accuratech for en skræddersyet løsning. Og de har leveret et komplet system som opfylder vores krav.”

*Quality Director Klaus H. Kristoffersen*

PROCES- OG  
LAGERSTYRING ○  
○  
○

FULD  
SPORBARHED ○  
○  
○

KVALITETS-  
STYRING ○  
○  
○

DRIFTS-  
OPFØLGNING ○  
○  
○

VEJNING  
ETIKETTERING ○  
○  
SCANNING ○

# SHOPFLOOR MANAGEMENT SUITE ØGER KONKURRENCEEVNEN HOS FF SKAGEN A/S

FF Skagen A/S er en af verdens største producenter og eksportører af fiskemel og fiskeolie til foderproducenter og opdrættere. Alle produkter er fremstillet og forædlet af absolut friske fisk, hvis oprindelse og kvalitet FF Skagen A/S i dag dokumenterer ved hjælp af Shopfloor Management Suite fra Accuratech.



Ifølge Quality Director Klaus H. Kristoffersen var det ønsket om at sikre fortsat høj kvalitet og dermed konkurrenceevne, der i 2014 fik FF Skagen A/S til at sætte fokus på et mere effektivt sporbarhedssystem.

- Vi havde et sporbarhedssystem, der var koblet sammen med vores økonomisystem. Det gjorde systemet noget besværligt at arbejde med, så vi valgte at kontakte nogle af de store leverandører af sporbarhedssystemer for at høre, hvad de kunne tilbyde os. Efter adskillige møder fik vi, til vores store overraskelse, at vide, at de ikke kunne løse opgaven. Vores produktion og processer passede ikke ind i et standardssystem, så vi blev i stedet henvist til Accuratech for en skræddersyet løsning, fortæller Klaus H. Kristoffersen.

Allerede det første møde med Accuratech var positivt. Ifølge QC Manager Laila Leth Sørensen fik Accuratech hurtigt en forståelse af

produktionsflowet, og tilgangen var generel løsningsorienteret.

- Vi besøgte Jensen's Køkken i Struer for at høre om deres erfaringer med **Shopfloor Management Suite**, og det overbeviste os om, at det også var den rigtige løsning for FF Skagen A/S, fortæller Laila Leth Sørensen.

## FORRETNINGSSTRATEGISK BESLUTNING

Jan Gram, som er it- og administrationschef hos FF Skagen A/S, fortæller, at det desuden var afgørende, at **Shopfloor Management Suite** var og er baseret på Microsoft.

- Man skal altid tænke alle scenarier igennem, når man investerer tid og penge i et nyt it-system. Med en Microsoft-baseret løsning er vi så vidt muligt fremtidssikret, siger Jan Gram og understreger samtidig, at **Shopfloor Management Suite** hverken er tænkt som et kvalitets- eller et it-projekt hos FF Skagen A/S, men det var en ledelsesbeslutning med et forretningsstrategisk fokus. Ledelsen ønskede at imødekomme kundernes stigende ønske om gennemsigtighed og således styrke konkurrenceevnen, siger Jan Gram.

## ANALYSEFASE FØRTE TIL MERE AUTOMATISERING

For at få overblik over processer og registreringer af data gik Accuratech produktionen igennem fra A-Z sammen med Laila Leth Sørensen, som har været projektleder på implementering af

**Shopfloor Management Suite** hos FF Skagen A/S. I dialog med virksomhedens medarbejdere, kortlagde de sammen processer og arbejdsgange.

– Det har været utroligt positivt at se, hvordan medarbejderne har bidraget med værdifuld viden og ideer. Alle har taget ejerskab og er derfor stolte over det nye system i dag, fortæller Laila Leth Sørensen.

Hun tilføjer desuden, at Accuratech har formået at automatisere langt flere manuelle processer end forventet.

– Det har været rigtigt godt for virksomheden, at vi har kigget alle arbejdsgange efter i sømmene og udfordret dem. Meget er blevet automatiseret og dermed effektiviseret i kraft af **Shopfloor Management Suite**. Vi havde ikke selv forestillinger om, hvad der kunne lade sig gøre, så her har Accuratech været en værdifuld samarbejdspartner. Hvor medarbejderne før skrev på papir, taster de nu data ind via touch-skærme eller PC. Systemet sikrer, at alle nødvendige data er tastet før man kan gå videre. Det giver en helt anden datasikkerhed, og i administrationen kan vi nu følge produktionsdataene i realtid og reagere, hvis noget afviger, siger QC Manager Laila Leth Sørensen.

I dag har FF Skagen A/S fuldstændig kontrol og kan dokumentere fiskenes oprindelse og kvalitet fra fangst til færdigvare

## AVANCERET LAGERSTYRING OG FREMSTILLING AF SPECIALVARER

FF Skagen A/S udvikler og fremstiller også kundespecifikke produkter, der matcher individuelle ønsker til fx næringsindhold, proteinfordøjelighed, bindeevne etc.

– Det er nok her, vi adskiller os fra fx produktionsvirksomheder i fødevarerindustrien. Vi kan blande og specialfremstille mel- og olieprodukterne, så de lever 100% op til de specifikationer, kunden ønsker. Det stiller store krav til vores sporbarhedssystem og lagerstyring. **Shopfloor Management Suite** gør det nemt at søge i vores

lagerbeholdning og trække forskellige rapporter, der giver overblik. Selvom vi blander forskellige typer fiskemel, og således skræddersyer produkter til vores kunder, kan vi spore fiskens vej igennem hele forædlingsprocessen, siger Laila Leth Sørensen.

## SUPPORT OG VIDEREUDVIKLING

**Shopfloor Management System** blev igangsat hos FF Skagen A/S i foråret 2016. Herefter bliver systemet implementeret hos FF Hanstholm A/S, som er et datterselskab af FF Skagen A/S.

– Vi havde forberedt os godt, så det var overraskende problemfrit at konvertere til **Shopfloor Management Suite** hos FF Skagen A/S, selvom jeg selvfølgelig havde et par lange dage på kontoret de første dage. Accuratech var med og klar til at yde den nødvendige support. Nu hvor vi har taget systemet i brug, opstår der nye ønsker og behov. Dem skriver vi op og tager i en runde to, fortæller Laila Leth Sørensen og understreger, at systemet nok aldrig bliver helt færdigt, da FF Skagen A/S er en dynamisk virksomhed.

Hun ser således frem til et fortsat godt samarbejde med Accuratech.



## KORT OM FF SKAGEN A/S

FF Skagen A/S er en af verdens største producenter af fiskemel og fiskeolie med eksport til flere end 60 lande worldwide. Virksomheden har over 50 års erfaring i fremstilling af fodermidler til opdræt af dyr og fisk og er certificeret for både kvalitet, miljø, energi, bæredygtighed og fodersikkerhed. Certifikatet er udstedt på baggrund af FF Skagens omhyggelige og omfattende kvalitetsstyringssystem, der giver fuldstændig kontrol over alle trin i processen.



### FAKTA OM SHOPFLOOR MANAGEMENT SUITE HOS FF SKAGEN A/S:

Systemet fra Accuratech sikrer:

- Proces- og lagerstyring
- Fuld sporbarhed
- Kvalitetsstyring
- Præcis sammensætning af specialprodukter
- Reservation og ordre styring af ønsket batch indhold

